

PRIVACY BELEID

Wie zijn wij?

Onze handelsnaam is: Compass7 V.o.f.
KvK-nummer: 68811330
BTW-nummer: NL857602329B01

Wij zijn gevestigd aan de Fok 72a te Heerenveen.

Ons website-adres is: <https://academy.compass-7.nl>.

E-mail: academy.compass-7.nl
Mobiel telefoonnummer: 06 – 28 144 078

Welke persoonlijke gegevens we van jou verzamelen en waarom we die verzamelen

Compass7 Academy beschermt jouw privacy te allen tijde. Niet alleen omdat het moet, maar omdat we dat wel zo netjes vinden.

- Jouw persoonlijke informatie wordt niet doorgespeeld aan derden.
- Jouw gegevens worden te allen tijde veilig opgeslagen.
- Wij gebruiken jouw e-mailadres en overige contactgegevens* slechts om jou goed van dienst te kunnen zijn.
- Wij sturen je alleen nieuwsbrieven na toestemming.
- Je kunt je te allen tijde uitschrijven van de nieuwsbrief, dit kan je doen via de opt-out link, die in elke mail of nieuwsbrief vermeld staat.

Wij verzamelen in elk geval de volgende gegevens wanneer de gebruiker een online cursus afneemt en zijn of haar gegevens achterlaat:

- Voornaam + achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige accountinformatie die op het dashboard te vinden zijn

Bovenstaande (standaard) gegevens gebruiken wij alleen om correspondentie zorgvuldig te laten verlopen. De bedrijfsnaam is optioneel.

Ten aanzien van reacties

Als bezoekers van de website of afnemers van de cursussen reacties achterlaten op de site, verzamelen we de data getoond in het reactieformulier, zoals naam en achternaam, maar ook het IP-adres van de bezoeker en de browserstring om spam tegen te gaan.

Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je hier vinden: <https://automattic.com/privacy/>. Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.

Ten aanzien van media, ingeleverde opdrachten

Als je een geregistreerde gebruiker bent, en dus een online cursus hebt afgenomen, kun je opdrachten inzenden om gebruik te maken van de feedbackmogelijkheid. Deze ingeleverde opdrachten worden op de site in een beveiligde omgeving maximaal zes maanden opgeslagen zo lang de cursus voor de cursist openblijft. Mocht de cursist deze gegevens eerder willen verwijderen, kan hij of zij een verzoek indienen via support@compass-7.nl. De gegevens worden dan onverwijld van de server verwijderd.

Ten aanzien van contactformulieren

Als je via het contactformulier, een support ticket, een bericht achterlaat ontvangen wij daarvan een e-mail met de door jou ingevulde gegevens (zoals hierboven genoemd). Deze e-mail wordt maximaal 6 maanden bewaard op onze e-mail client. Wij slaan alleen jouw naam en e-mailadres op voor correspondentie en bewaren dit tot er een tijd (van minimaal 12 maanden) geen correspondentie meer is geweest of als betreffende persoon aangeeft dat wij diens gegevens moeten verwijderen.

Wij maken gebruik van een beoordelingsmogelijkheid voor de online cursussen

Alle data die door de klant is ingevoerd in het voor hem geldende evaluatieformulier of beoordelingsformulier dienen ter verbetering van onze dienstverlening en ter referentie van hoe de klant/cursist de cursus heeft beleefd. De scores en de gegevens die de klant achterlaat worden opgeslagen op de server.

Cookies

Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of we je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Indien je een account hebt en je logt in op deze site, slaan we een tijdelijk cookie op om te bepalen of jouw browser cookies accepteert. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en wordt weggegooid zodra je je browser sluit.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave opties 1 jaar. Als je "Herinner mij" selecteert, wordt je login 2 weken bewaart. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd.

Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten. Ingesloten inhoud van andere websites gedragen zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

Google Analytics

Voor onze website statistieken, waarmee we kunnen zien hoeveel bezoekers onze website heeft gehad en welke pagina's het meest bezocht zijn, maken wij gebruik van Google Analytics. Wil je zien welke gegevens Google van jou kan zien? Kijk dan op <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>. Wil je dat wij jou niet meer als bezoeker kunnen registreren? Mail dan naar support@compass-7.nl met het verzoek om je daarvan af te melden.

Google Web Fonts

Voor uniforme weergave van lettertypen gebruikt deze pagina weblettertypen die worden aangeboden door Google. Wanneer u een pagina opent, laadt uw browser de vereiste weblettertypen in uw browsercache om teksten en lettertypen correct weer te geven.

Voor dit doel moet uw browser een directe verbinding tot stand brengen met de servers van Google. Google wordt zich er dus van bewust dat onze webpagina is geopend via uw IP-adres. Het gebruik van Google Web-lettertypen gebeurt in het belang van een uniforme en aantrekkelijke presentatie van onze plug-in. Dit vormt een gerechtvaardigd belang op grond van art. 6 (1) (f) DSGVO.

Als uw browser geen weblettertypen ondersteunt, wordt een standaardlettertype door uw computer gebruikt.

Meer informatie over het gebruik van gebruikersgegevens vindt u op <https://developers.google.com/fonts/faq> en in het privacybeleid van Google op <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Hoe lang we jouw data bewaren

Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die geregistreerd zijn op onze website, bewaren we ook persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment via de persoonlijke dashboard omgeving. Website beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen.

Welke rechten je hebt over je data

Als je een account hebt op deze site of je hebt reacties achter gelaten, kan je verzoeken om een exportbestand van je persoonlijke data die we van je hebben, inclusief alle data die je ons opgegeven hebt. Je kan ook verzoeken dat we enige persoonlijke data die we van je hebben verwijderen. Dit bevat geen data die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.

Waar we jouw data naartoe sturen

Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spamdetectie service geleid worden. Wij gebruiken ter voorkoming van spam Akismet.

Heb je verder nog vragen of opmerkingen over ons privacy beleid? Neem dan gerust contact met ons op.